

## Daftar Gambar

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Gambar 1.1 Posting Pengguna Twitter Mengenai Insiden Anarkis .....                              | 4                                   |
| Gambar 1.2 Posting Pengguna Twitter Mengenai Insiden Anarkis .....                              | 5                                   |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....   | 31                                  |
| Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....   | 41                                  |
| Gambar 3.2 Garis Kontinum Kategori Interpretasi Skor .....                                      | 51                                  |
| Gambar 4.1 Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                 | 56                                  |
| Gambar 4.2 Presentase Responden Berdasarkan Usia.....   | 57                                  |
| Gambar 4.3 Presentase Responden Berdasarkan Pengeluaran Perbulan .....                          | 58                                  |
| Gambar 4.4 Presentase Responden Berdasarkan Frekuensi Mengakses Media Sosial Dalam Sepekan..... | 59                                  |
| Gambar 4.5Garis KontinumKategori Interpretasi Skor <i>Platform Assistance</i> .....             | 72                                  |
| Gambar 4.6 Garis Kontinum Kategori Interpretasi Skor <i>Venting Negative Feelings</i> .....     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.7 Garis Kontinum Kategori Interpretasi Skor <i>Concern for Other Consumers</i> .....   | 81                                  |
| Gambar 4.8 Garis Kontinum Kategori Interpretasi Skor <i>Advice Seeking</i> .....                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.9 Garis Kontinum Kategori Interpretasi Skor <i>Electronic Word Of Mouth</i> .....      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.10 Garis Kontinum Kategori Interpretasi Skor Citra Perusahaan .....                    | 90                                  |
| Gambar 4.11 Garis Kontinum Kategori Interpretasi Skor Citra Pemakai .....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.12 Garis Kontinum Kategori Interpretasi Skor Citra Produk.....                         | 98                                  |
| Gambar 4.13 Garis Kontinum Kategori Interpretasi Skor <i>Brand Image</i> .....                  | 99                                  |
| Gambar 4.14 Scatterplot Heteroskedastisitas.....  | 101                                 |