

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Cabang Bank BRI Perawang” dengan lancar dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini adalah salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis sadar dalam penyusunan skripsi tersebut penulis banyak mendapatkan dukungan, saran, bantuan, motivasi, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayah tercinta Sutomo, Ibunda tercinta Umi Muslichah, Kakak tercinta Lucky Erviana Mustikawati dan Abang tercinta Rico Evraldo, Adik tercinta Alfian Ricky Mahendra, serta seluruh keluarga besar penulis ucapkan terima kasih atas setiap doa, bimbingan, dukungan, motivasi serta kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis.
2. Ibu Devilia Sari, S.T., M.S.M. selaku dosen wali penulis yang telah membimbing serta memberi masukan selama masa perkuliahan.
3. Bapak Drs. H. Romat Saragih, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah sangat sabar membimbing penulis dan memberikan masukan dari awal penulis melakukan penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
4. Semua dosen Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah berjasa memberikan ilmunya kepada penulis.
5. Sekretariat Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan administrasi yang dibutuhkan dalam menyusun penelitian ini.
6. M. Faris Syahbani, Muhammad Fadhil, Farida Fajar Hidayati, Dina Aulia, Dinny Herlinda Nasution, Galu Khotimatul Khusna, Fitria Anjani, Irma Mardiana, Widya Dwi Oktaviani, Waode Yulita Syafira,

Fadil Muhammad, M. Munadi Al Khairi, Ahmad Naufal, Dheo Adisatya Pratiknyo, Hana Dwi Septia, dan Nova Tiara Ramadhani yang senantiasa dari awal memberikan doa, masukan, motivasi, semangat dan dukungan dari awal perkuliahan hingga akhir.

7. Tidak lupa pula penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini terutama responden pada penelitian ini yang telah bersedia meluangkan waktu untuk dapat mengisi kuesioner yang peneliti sediakan.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, baik dari isi, penelitian, maupun penyajian, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan penelitian ini. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 20 Januari 2017

Lukman Bagus Utomo

1203134091