

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk	1
1.1.2 Logo Perusahaan	3
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	4
1.1.4 Jenis – Jenis Produk Perusahaan	5
1.2 Latar Belakang Penelitian	8
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	16
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	16
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.3 Kepemimpinan	18
2.1.4 Gaya Kepemimpinan	22
2.1.5 Kinerja	28
2.1.6 Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Pegawai	31
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	48
2.4 Hipotesis Penelitian.....	49

2.5	Ruang Ligkup Penelitian	50
BAB III METODE PENELITIAN		51
3.1	Jenis Penelitian.....	51
3.2	Variabel Operasioanal	51
	3.2.1 Variabel <i>Independent</i> (X).....	52
	3.2.2 Variabel <i>Dependen</i> (Y).....	52
3.3	Skala Pengukuran	55
3.4	Tahapan Penelitian.....	56
3.5	Populasi dan Sampel	57
	3.5.1 Populasi	57
	3.5.2 Sampel	57
3.6	Pengumpulan data	57
	Pengumpulan data dapat dilakukan dalam berbagai <i>setting</i> , berbagai sumber, dan berbagai cara (Sugiyono, 2014: 223). Data yang dikumpulkan dan yang akan digunakan dalam penelitian ini ada dua cara, yaitu :	
	3.6.1 Data Primer	57
	3.6.2 Data Sekunder	58
3.7	Uji Validitas dan Reabilitas	58
	3.7.1 Uji Validitas	58
	3.7.2 Uji Reliabilitas	61
3.8	Teknik Analisis Data.....	63
	3.8.1 Analisis Deskriptif	63
	3.8.2 <i>Method of succesive Interval</i> (MSI)	65
	3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	66
	3.8.4 Analisis Regresi Berganda.....	68
	3.8.5 Uji Hipotesis.....	68
	3.8.6 Koefisien Determinasi	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		72
4.1	Karakteristik Responden	72
	4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
	4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73

4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	74
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	74
4.2	Hasil Penelitian	76
4.2.1	Analisis Deskriptif	76
4.2.2	<i>Method of Succesive Interval (MSI)</i>	96
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	96
4.2.4	Analisis Regresi Linier Berganda	100
4.3	Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan	109
4.3.1	Analisis Deskriptif	109
4.3.2	Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Cabang Bank BRI Perawang	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		113
5.1	Kesimpulan	113
5.2	Saran	114
5.2.1	Bagi Perusahaan	114
5.2.2	Bagi Akademisi	114
LAMPIRAN		119