

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Kualitas Website Terhadap Keputusan Pembelian Pada Situs Bukalapak.com**". Tujuan penulisan skripsi ini yaitu sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang S1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam proses penelitian ini, penulis tak lepas dari bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Aris Gumilar dan Ibu Edhien Marwantina yang senantiasa memberikan doa, bimbingan dan, motivasi kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan lancar.
2. Ibu Retno Setyorini, ST., MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.
3. Bapak Tri Indra, S.Sos., M.Si. dan Ibu Devilia Sari, S.T., M.S.M. selaku dosen penguji yang sudah menambahkan saran pada penyusunan skripsi ini.
4. Teman-teman seperjuangan dan sepermainan, yang selalu mendukung dan memotivasi penulis selama proses pengerjaan skripsi berlangsung.
5. Teman-teman Adbis 2012, khususnya kelas A yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama masa perkuliahan.
6. Keluarga besar penulis yang selalu mendoakan dan memotivasi penulis hingga penulisan ini dapat berjalan lancar.
7. Para responden, yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner sebagai sumber data penelitian.
8. Dan seluruh pihak yang telah membantu penulis, yang tanpa mengurangi rasa hormat tidak bisa ditulis satu per satu disini.

Semoga Allah Subhanahu Wa Taala membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca yang membutuhkan pengetahuan dalam kajian yang sama, terima kasih.

Bandung, 18 Januari 2017

Rafdi Ghafiki