

## ABSTRAK

Sistem informasi akuntansi yang baik diperlukan demi tercapainya tujuan perusahaan serta menunjang keefektifan pengendalian internal penjualan dan piutang. Sistem pengendalian internal sangat dibutuhkan untuk kegiatan pengawasan terhadap sistem informasi akuntansi sehingga pada akhirnya akan menghasilkan informasi yang dibutuhkan perusahaan dalam mengambil keputusan serta mendukung fungsi penyediaan pihak manajemen dan mendukung operasional harian perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan sistem informasi akuntansi, pengendalian internal penjualan, pengendalian internal piutang dan apakah sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap pengendalian internal penjualan dan pengendalian internal piutang di PT Pos Indonesia (Persero) Regional V.

Studi dilakukan di PT Pos Indonesia (Persero) Regional V, dengan sampel sebanyak 38 responden, teknik pengambilan sampel adalah sampel jenuh. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif analisis dengan pendekatan kuantitatif melalui uji regresi linier sederhana dan uji hipotesis. Pengujian statistik menggunakan aplikasi SPSS.

Dari hasil pengolahan data maka dapat disimpulkan bahwa sistem informasi akuntansi, pengendalian internal penjualan dan pengendalian internal piutang yang ada di PT Pos Indonesia (Persero) Regional V pada pelaksanaannya telah berjalan dengan baik. Secara parsial sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap pengendalian internal penjualan dan sistem informasi akuntansi juga berpengaruh terhadap pengendalian internal piutang di PT Pos Indonesia (Persero) Regional V.

Penelitian ini memiliki implikasi terhadap pegawai PT Pos Indonesia (Persero) Regional V sebagai motivasi meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi dalam meningkatkan efektivitas pengendalian internal penjualan dan pengendalian internal piutang.

**Kata kunci:** Sistem Informasi Akuntansi, Efektivitas Pengendalian Internal, Penjualan, Piutang