

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, karena atas izinNya lah peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dikerjakan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S-1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom. Peneliti menyusun laporan ini dengan berpedoman kepada panduan penulisan laporan magang dan melihat literatur yang relevan dengan permasalahan yang diangkat.

Selama proses penyusunan laporan magang ini penulis mendapat bimbingan dan masukan yang sangat membantu. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada Ibu Sisca Eka Fitria S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sangat sabar dan baik hati membimbing peneliti dalam mengerjakan skripsi ini. Selain itu, peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang turut membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti, yaitu:

1. Bapak Prof. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng., Ph.D., Selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Bapak Ir. Dodie Tricahyono M.M., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd, selaku Kepala Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.
4. Ibu Indira Rachmawati, S.T., M.S.M, selaku dosen wali selama masa perkuliahan
5. Seluruh tim dosen Universitas Telkom yang telah bersedia memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis selama masa kuliah.
6. Keluarga dan para sahabat yang terus mendoakan dan memberi semangat kepada penulis, terutama untuk sahabat perantauan dari Medan untuk Bandung: Febri, Mbak Ika, Idoeng, Rama, Madson, Iyas. Teman-teman kerajaan Puri Indah 3 dan Beautiful Stone X.

7. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis, dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih khusus kepada Mama, Papa, dan para saudara kandung tercinta, Bang Ais dan Bang Hadid, yang telah rela dan ikhlas memberikan kasih sayang, bantuan, dukungan, serta doa yang tidak pernah ada habisnya. Hal-hal tersebut sangat berarti bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan penyusunan laporan magang ini, Amin Ya Rabbal Alamin.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari skripsi ini, baik dari segi materi, penulisan, dan kelengkapan didalamnya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar mampu menjadi lebih baik untuk kedepannya.

Bandung, 31 Januari 2017



Aulia Ramadhan Harahap

1201110315