

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Strategi Pengembangan Jasa Baru Berbasis Aplikasi Bisnis PARTY PARTNER”.

Tujuan penulisan Skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI (Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Selama penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik dan saran, serta dukungan yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itulah penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

- Ibu Dra. Indrawati, M.M, Ph.D sebagai dosen wali yang telah memberikan pengarahan dan nasehat selama masa perkuliahan di jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
- Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., MSM. sebagai pembimbing 1 yang juga telah banyak meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan Skripsi.
- Ibu Eka Yuliana, ST., MSM. sebagai pembimbing 2 yang juga telah banyak meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan Skripsi.
- Bapak dan Ibu Dosen program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan.
- Kedua orang tua penulis, Nana Supriatna dan Sri Achtini yang selalu memberikan doa & motivasi serta dukungan penuh dalam penyelesaian skripsi ini.

- Kaka penulis, Vina Irma Yanti dan Richa Mardiana Haryanti yang telah memberikan doa dan memotivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
- Partner bisnis penulis di PARTY PARTNER, Ibnu dan Aldy.
- Sahabat – sahabat penulis, Farhan Budiman, Adi Paraditja, Pradhianka Prawidar, Haryo Jati, yang juga telah memotivasi penulis selama penyusunan skripsi.
- Teman-teman seperjuangan MBTI kelas H 2012.
- Teman-teman UKM Capture, UKM Merpati Putih & UKM Paguyuban sunda, serta teman – teman angkatan 2012 Universitas Telkom.
- Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis selama penyusunan skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha menyusun dengan sebaik-baiknya berdasarkan data dan informasi yang diperoleh selama proses penulisan. Penulis pun menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga kekurangan yang ada pada penulisan skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.