

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Nissan Grand Livina Pada Dealer Nissan Soekarno Hatta Bandung” dengan lancar dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini adalah salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis sadar dalam penyusunan skripsi tersebut penulis banyak mendapatkan dukungan, saran, bantuan, motivasi, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang tiada henti-hentinya memberikan nikmat dan karunia-Nya kepada penulis di setiap kegiatan yang penulis lakukan.
2. Bapak Arry Widodo, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah sangat sabar membimbing penulis dan memberikan masukan dari awal penulis melakukan penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
3. Ibu Ai Lili Yuliati, Dra.,M.M. selaku dosen penguji 1 penulis yang telah serta memberi masukan dan supportnya .
4. Arlin Ferlina Mochamad Trenggana, S.E., M.M. selaku dosen penguji 1 penulis yang telah serta memberi masukan dan supportnya .
5. Ibu CITRA KUSUMA DEWI, S.E., M.A.B. selaku dosen wali penulis yang telah membimbing serta memberi masukan selama masa perkuliahan.
6. Ibu tercinta Hj. Dede Solihat, Ayah tercinta H. Iwan Syaeful Munir, Kakak tercinta , saudara tercinta, yg tersayang serta seluruh keluarga besar penulis ucapkan terima kasih atas setiap doa, bimbingan, dukungan, motivasi, serta kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis.
7. Semua dosen Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah berjasa memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Sekretariat Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan administrasi yang dibutuhkan dalam menyusun penelitian ini.
9. Sahabat-sahabat penulis semasa kerja di nissan soekarno hatta yang telah memberikan dukungan, motivasi serta saran selama penulis mengerjakan penelitian ini.

10. Tidak lupa pula penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini terutama responden pada penelitian ini yang telah bersedia meluangkan waktu untuk dapat mengisi kuesioner yang peneliti sediakan.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, baik dari isi, penelitian, maupun penyajian, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan penelitian ini. Penulis berhadap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 15 Desember 2016

Ilfan Nugraha

1203100023