

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Model Proses Pembeli.....	16
Gambar 2.4 Kerangka Penelitian .....	28
Gambar 3.1 Garis Kontinum.....	35
Gambar 4.1 Gambaran Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	47
Gambar 4.2 Gambaran Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Gambar 4.3 Gambaran Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	49
Gambar 4.4 Gambaran Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	50
Gambar 4.5 Gambaran Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Pembelian .....	51
Gambar 4.6 Garis Kontinum Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Produk .....	57
Gambar 4.7 Garis Kontinum Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Pelayanan .....	63
Gambar 4.8 Garis Kontinum Tanggapan Responden Terhadap Keputusan Pembelian .....	69
Gambar 4.9 Uji Normalitas .....	70
Gambar 4.10 Uji Heteroskedastisitas.....	72