

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
PERSETUJUAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	1
1.1.1. Sejarah Telkom University	1
1.1.2. Logo Perusahaan.....	4
1.1.3. Visi dan Misi Perusahaan	4
1.1.4. Struktur Organisasi Telkom University.....	5
1.2. Latar Belakang Penelitian	6
1.3. Perumusan Masalah.....	14
1.4. Pertanyaan Penelitian	15
1.5. Tujuan Penelitian.....	15
1.6. Manfaat Penelitian.....	16
1.7. Ruang Lingkup Penelitian	16
1.8. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN

2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	19
2.1.1. Pengertian Perilaku Organisasi.....	19
2.1.2. Pengertian Stres Kerja	20
2.1.2.1. Tipe Stres Kerja	20

2.1.2.2. Sumber Stres Kerja	21
2.1.2.3. Gejala Stres Kerja	22
2.1.3. Pengerian Kinerja	23
2.1.3.1. Penilaian Kinerja.....	23
2.1.4. Hubungan Stres Terhadap Kinerja.....	24
2.2. Penelitian Terdahulu.....	25
2.2.1. Skripsi	25
2.2.2. Jurnal Nasional	28
2.2.3. Jurnal Internasional.....	32
2.3. Kerangka Pemikiran	37
2.4. Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1. Jenis Penelitian	41
3.2. Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	42
3.2.1. Variabel Operasional	42
3.2.2. Skala Pengukuran.....	46
3.3. Tahap Penelitian	47
3.4. Populasi dan Sample	4
3.4.1. Populasi	47
3.4.2. Sample	47
3.5. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5.1. Data Primer.....	49
3.5.2. Data Sekunder.....	49
3.6. Uji Validitas dan Uji Realibilitas	50
3.6.1. Uji Validitas.....	50
3.6.2. Uji Reliabilitas	56
3.7. Teknik Analisis Data	58
3.7.1. Analisis Deskriptif	58
3.7.2. <i>Methods Successive Interval</i> (MSI)	60
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	61
3.7.3.1. Uji Normalitas.....	61

3.7.3.2. Uji Multikolinearitas	61
3.7.3.3. Uji Heterokedastistas	62
3.7.3.4. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	62
3.7.4. Uji Hipotesis	62
3.7.4.1. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	63
3.7.5. Koefisien Determinasi	63
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1. Identitas Responden	65
4.2. Analisis Deskriptif	67
4.2.1. Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja	67
4.2.1.1. Faktor Lingkungan.....	68
4.2.1.2. Faktor Organisasi	69
4.2.1.3. Faktor Individu.....	70
4.2.2. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	72
4.2.2.1. Prestasi Pekerjaan.....	72
4.2.2.2. Kuantitas Pekerjaan.....	73
4.2.2.3. Kepemimpinan	74
4.2.2.4. Kedisiplinan	75
4.2.2.5. Komunikasi	76
4.3. Uji Normalitas.....	78
4.4. Uji Multikolinearitas	80
4.5. Uji Heteroskedastisitas.....	81
4.6. Uji Regresi Linier Sederhana	82
4.7. Uji t	83
4.8. Uji Koefisien Determinasi	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1. Kesimpulan	85
5.2. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	93
a) Kuisisioner.....	94
b) Struktur Organisasi Telkom University	100