

**PENGARUH KALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA PDAM KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :
Dinar Nindita Sari
1203120011



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 ILMU ADMINISTRASI BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016**