

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan semesta alam, Allah SWT yang Maha Kuasa lagi Maha Pengasih, dan Penyayang atas segala limpahan rahmat, berkah dan juga karunia bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik serta tepat waktu. Menyadari bahwa penulis adalah seorang insan manusia biasa yang merupakan makhluk sosial dan tak bisa hidup tanpa adanya bantuan dari orang lain, maka dengan besar hati penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah bersedia memberikan dukungannya secara ikhlas, antara lain :

1. Bapak Arif Partono Prasetio, Drs., M.M., CPHR., sebagai dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam menyusun skripsi.
2. Bapak Endang Sofyan, Ir., MBT., sebagai dosen Wali yang telah memberikan arahan selama proses pendidikan di Universitas Telkom.
3. Ayahanda Firdaus Achmad, Ibunda Sri Hartati, serta Adik Riasky Widar Dewanti yang selalu setia memberikan dukungan baik moral, finansial, tenaga, perhatian, serta do'a yang tak kunjung henti kepada penulis sehingga menjadi semangat tersendiri bagi penulis dalam menempuh proses pendidikan dengan baik dan penyelesaian skripsi dengan lancar.
4. Artha Yuni S., Crusita Gracia H., Della Patrichea M., Elisa Vine N., Siti Yeni M., dan Oni Ade M., sebagai sahabat yang selalu membantu, memberikan semangat, dan menemani penulis dalam mengerjakan skripsi ini sampai dengan selesai sidang nanti.
5. Svadev Prashant Mahasagara, teman yang telah membantu saya secara langsung dalam memecahkan masalah ketika mengolah data dan teman seperjuangan yang selalu memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi.
6. Kelas MBTI-K merupakan kelas paling solid diangkatan 2013 yang telah menemani saya selama 3 tahun ini dan selalu mendukung saya untuk terus maju dan mampu menyelesaikan kuliah di Telkom University dengan cepat.
7. Erna Diani sebagai junior yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

8. Teh Haibati, Teh Anggi, Mba Fadilla, dan Teh Fierda sebagai senior yang telah memberikan referensi, dorongan, dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

9. Semua teman-teman yang telah membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi para pembaca dan memperluas wawasan.

Bandung, Januari 2017

Penulis