

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta karunia-Nya kepada Penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program jurusan S1 Ilmu Komunikasi di Universitas Telkom. Adapun judul dari proposal Skripsi yang penulis buat adalah “Pengaruh Brand Trust Indihome Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Kota Bandung”. Pada kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terimakasih sedalam - dalamnya kepada semua pihak yang membantu penulis, yaitu :

1. Bapak. Prof. Dr. Ir Mochamad Ashary, M.Eng, Ph.D selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
2. Bapak. Dr. Jafar Sembiring, M.Edm.M selaku Dekan Fakultas Komunikasi Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu. Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA selaku Ka Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
4. Ibu. Dini Salmiyah Fithrah Ali SS., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang penuh sabar dan ikhlas dalam memberikan bimbingan selama proses pembuatan skripsi hingga selesai.
5. Ibu. Yuliani Rachma Putri S.Ip., MM, selaku Dosen Wali yang selalu memberikan arahan-arahan perkuliahan dari awal kuliah sampai saat sekarang ini.
6. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis
7. Seluruh Staff Akademis Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam proses pembuatan Skripsi.
8. Bapak. Ir. H. Andi Achmad Gusasi M.Si, dan Ibu. Ir. Hj. Andi Tarnamurni selaku Orangtua penulis yang tiada hentinya mendoakan kesuksesan penulis dan memberikan perhatian dan kasih sayang, serta dukungan moril maupun materil.
9. Rieny Zhafira Rynanda yang selalu memberikan dukungan dan semangat yang tidak henti-hentinya kepada penulis.
10. Untuk sahabat-sahabat Kurr, yaitu Ateng, Aldiw, Echa, Iqbal, Martha, Ojan, Otik, Obi, Opu dan Pii yang selalu menemani penulis dalam kesehariannya dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Untuk sahabat-sahabat Savehouse, yaitu Tionk, Madhan, Rheza, dan Zul yang selalu menemani penulis dalam kesehariannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak orang.

Bandung, 25 Juli 2016

Salam Hormat

Penulis,
Andi Rahmat Adithama