

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Perilaku Organisasi	11
2.1.2 Konsep Komunikasi	12
1. Pengertian Komunikasi	12
2. Proses Komunikasi	13
3. Fungsi Komunikasi	14
4. Komunikasi Organisasi	15
5. Saluran Komunikasi dalam Organisasi	17

2.1.3	Konsep Motivasi	20
1.	Pengertian Motivasi	20
2.	Sumber Motivasi	21
3.	Teori motivasi	22
2.2	Penelitian Terdahulu	23
2.3	Kerangka Pemikiran	31
2.4	Hipotesis Penelitian	32
2.5	Ruang Lingkup Penelitian	32
2.5.1	Batasan Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Jenis Penelitian	34
3.2	Variabel Operasional	34
3.3	Tahapan Penelitian	37
3.4	Populasi, Sampel, dan Skala Pengukuran	37
3.4.1	Populasi	37
3.4.2	Sampel	37
3.4.3	Skala Pengukuran	38
3.5	Pengumpulan Data	38
3.5.1	Sumber Data	38
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	39
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	40
3.6.1	Uji Validitas	40
3.6.2	Uji Reliabilitas	43
3.7	Teknik Analisis Data	45
3.7.1	Analisis Deskriptif	45
3.7.2	Methods of Successive Interval (MSI)	46
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	47
3.7.4	Analisis Regresi Linier Sederhana	48
3.7.5	Pengujian Hipotesis	49

3.7.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Hasil penelitian	52
4.1.1	Analisi Deskriptif.....	52
4.1.2	Tanggapan responden Terhadap Dimensi Komunikasi organisasi ..	52
4.1.3	Tanggapan responden Terhadap Dimensi Motivasi.....	55
4.2	<i>Method of Successive Interval (MSI)</i>	58
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	58
4.3.1	Uji Normalitas	58
4.3.2	Uji Homogenitas	60
4.3.3	Uji Heteroskeditas.....	60
4.4	Hasil Analisis Regresi sederhana	61
4.5	Uji Hipotesis	62
4.6	Koefisien Determinasi	62
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran.....	67
5.2.1	Saran Praktis.....	67
5.2.2	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN		70