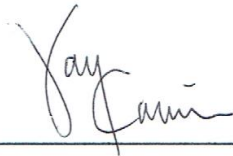


LEMBAR PENGESAHAN PROYEK AKHIR

EVALUASI STANDAR PELAYANAN BUTLER SERVICE  
DI SHERATON BANDUNG HOTEL & TOWERS  
PADA TAHUN 2016

Penulis  
Yayu Karina  
NIM 6707148105




---

Pembimbing I  
Ersy Ervina, S.Sos., MM.Par  
NIP 15801735-1



---

Pembimbing II  
Edwin Baharta, S.Sos  
NIP 15581608-1



---

Ketua Program Studi  
Ersy Ervina, S.Sos., MM.Par  
NIP 15801735-1



---

Tanggal Pengesahan: