

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Agus Sulastiyono (2006). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel Bandung*: Alfabeta.
- [2] Anwar Prabu Mangkunegara (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetak Ke Tujuh*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- [3] Bagus Putu Sudira (2006). *Tata Boga*. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah.
- [4] Bilson Simamora (2004). *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- [5] Dimiyati, Aan Surachlan (2004). *Pengetahuan Dasar Perhotelan*. Jakarta: CV. Deviri Ganan.
- [6] Gomes, Faustino Cardoso (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Andi, Yogyakarta
- [7] Gray Dessler (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Indeks.
- [8] Grensing-Pophal (2006:5). *Human Resources Book: Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis*. Jakarta: Prenada.
- [9] Herman, Sofyandi (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- [10] Moleong, L. (2007:6). *Metode Penelitian Kualitatif Bandung*: PT Remaja Rosdakarya
- [11] Raymond J. Stone (2005:1). *Human Resource Management fifth edition*. Australia: John Wiley & Sons
- [12] Richard Sihite, S.Sos (2006:43-50). *Hotel Management (Pengelolaan Hotel)*. Surabaya: SIC.
- [13] Rivai, Veithzal (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Dari Teori Ke Peraktik*. Jakarta.
- [14] Soekresno (2007). *Manajemen Food and Beverage edisi ke dua*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

- [15] Stone, Raymond J. (2005:1). *Human Resources Management, Fifth Edition. Australian willey*
- [16] Sutarno NS (2004). *Manajemen Perpustakaan, Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Samitra Media Utama
- [17] Prof. Dr. Suparno Eko widodo, M.M (2014) dalam bukunya manajemen pengembangan sumber daya manusia.
- [18] Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI) Keputusan menteri tenaga kerja dan transmigrasi Republik Indonesia nomor : Kep. 239/Men/X/2004 Sub Sektor Hotel dan Restoran.