

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1. Latar Belakang**

Di era globalisasi ini, teknologi merupakan sarana informasi yang penting bagi setiap orang ataupun kelompok. Teknologi diharapkan dapat membantu setiap orang untuk melakukan kegiatan dalam upaya mendapatkan apa yang dibutuhkan. Bandung merupakan salah satu kota di Indonesia yang sedang berusaha mewujudkan konsep “smart city” . Konsep smart city ini bertujuan untuk mempermudah segala urusan dengan dukungan konektivitas tinggi dari pemanfaatan teknologi informasi (Kamil, 2013).

Universitas Telkom merupakan salah satu perguruan tinggi di Bandung yang sudah banyak mendapatkan prestasi di bidang TI (Teknologi Informasi). Universitas Telkom merupakan gabungan dari empat institusi pendidikan tinggi yaitu Fakultas Teknik (Telkom Engineering school), fakultas Ekonomi dan Bisnis (Telkom Economics and Business School), Fakultas Ilmu Terapan (Telkom Applied Science School), dan Fakultas Industri Kreatif (Telkom Creative Industries School). Universitas Telkom setiap tahunnya mengadakan penerimaan Mahasiswa baru untuk program sarjana dan diploma. Universitas Telkom menyediakan 6 jalur seleksi yang dapat digunakan oleh calon Mahasiswa untuk dapat di terima di Universitas Telkom.

Setiap tahunnya ribuan mahasiswa baru dari berbagai kota di Indonesia datang untuk menjalani kehidupan sebagai mahasiswa di Universitas Telkom. Sebelum menjalani perkuliahan, mahasiswa yang datang dari luar kota Bandung membutuhkan tempat tinggal selama menempuh studi sebagai mahasiswa. Kos adalah sebuah jasa yang menawarkan sebuah kamar atau tempat untuk ditinggali dengan sejumlah bayaran tertentu untuk periode waktu tertentu. Sebagian besar kawasan di sekitar Universitas Telkom dapat ditemukan rumah kos dan rumah sewa yang menyediakan fasilitas untuk mahasiswa atau mahasiswi yang menjalani pendidikan di Universitas Telkom.

Sebagian besar mahasiswa dan mahasiswi di Universitas Telkom berasal dari luar daerah Bandung. Untuk mendapatkan rumah kos yang baik dan sesuai dengan kriteria diperlukan beberapa informasi pendukung. Salah satu

pertanyaan bagi seorang calon mahasiswa yaitu bagaimana mendapatkan informasi tentang rumah kost dan rumah sewa yang berada di kawasan Universitas Telkom. Hingga saat ini calon mahasiswa mendapatkan informasi mengenai rumah kost dengan beberapa cara, diantaranya adalah dengan cara mendatangi rumah kost di sekitar Universitas Telkom secara langsung, mahasiswa juga bisa mendapat informasi dari makelar yang ada pada saat calon Mahasiswa/i melakukan pendaftaran ulang, selain itu mahasiswa juga bisa mendapatkan informasi melalui senior yang sudah berkuliah di Universitas Telkom. Keadaan yang seperti ini dapat mengakibatkan lebih banyak waktu dan biaya yang dihabiskan oleh mahasiswa untuk mencari rumah kost yang diinginkan. Sementara itu, Saat ini pemilik kost memasarkan rumah kos mereka dengan cara menyebarkan brosur mengenai rumah kos mereka di sekitar Universitas Telkom, dan dengan mempekerjakan makelar yang menjadi perantara untuk mengundang calon penyewa ke rumah kos yang mereka miliki.

Oleh karena itulah perancangan sebuah sistem informasi berbasis *web* perlu dilakukan untuk dapat membantu mahasiswa dan mahasiswi dalam mencari dan mendapatkan rumah kos yang sesuai dengan kriteria mereka. Pemanfaatan *web* ini juga dapat membantu pemilik kos dan pemilik rumah sewa dalam menawarkan rumah kos rumah kos dan rumah sewa yang mereka miliki.

Perancangan sebuah sistem informasi berbasis *web* sebaiknya menggunakan sebuah metode untuk dapat menghasilkan *web* yang berkualitas. Ada banyak metode yang dapat digunakan dalam perancangan sebuah *web* dimana setiap metode memiliki kelebihan dan kelemahan masing – masing. Salah satunya adalah metode *incremental*, menurut kumar dkk.(2013) *incremental* merupakan pengembangan dari metode *waterfall* dimana metode ini fleksibel sesuai dengan kebutuhan pengguna dan mudah untuk dikelola. Metode *waterfall* merupakan salah satu metode yang dapat digunakan dalam perancangan sebuah *web*.

Selain itu, ada juga metode *prototyping* dimana metode ini mengizinkan pengguna aktif terlibat dalam pengembangan *software* (Kumar, Zadgaonkar & Shukla, 2013). Selain metode yang telah disebutkan, masih ada banyak metode – metode lain yang memiliki keuntungan dan kerugiannya masing - masing.

Dalam perancangan *web* ini akan digunakan metode *iterative incremental* karena metode ini memiliki keunggulan yang hampir sama dengan *prototyping* dalam hal fleksibilitas, keterlibatan pengguna, dan waktu yang dibutuhkan tetapi tidak memerlukan biaya yang besar seperti metode *prototyping* dan tidak membutuhkan sumber daya yang besar. Penulis memutuskan menggunakan metode ini karena dalam perancangan dan pengembangan *web* ini akan membutuhkan fleksibilitas yang tinggi, mengingat perkembangan rumah kos dan rumah sewa di sekitar Universitas Telkom yang sangat cepat dan permintaan pengguna yang tidak hanya pemilik kos dan mahasiswa/i yang ada di Universitas Telkom, melainkan juga calon mahasiswa/i Universitas Telkom yang berasal dari seluruh Indonesia.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan beberapa permasalahan seperti:

1. Bagaimana rancangan proses bisnis sistem informasi pemesanan kamar kos berbasis *website* di kawasan Universitas Telkom.
2. Bagaimana rancangan sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat membantu admin dalam melakukan konfirmasi pemesanan kamar kos di kawasan Universitas Telkom.
3. Bagaimana rancangan sebuah sistem informasi kos berbasis *website* yang dapat membantu pemilik kos dalam memasarkan rumah kos yang mereka miliki.

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk:

1. Menghasilkan rancangan proses bisnis sistem informasi pemesanan kamar kos berbasis *website* di kawasan Universitas Telkom
2. Menghasilkan rancangan sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat memfasilitasi pemesanan kamar kos di kawasan Universitas Telkom

3. Menghasilkan rancangan sebuah sistem informasi kos berbasis *website* yang dapat membantu pemilik kos dalam memasarkan rumah kos yang mereka miliki.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penyewa :
  - a. Penyewa dapat mencari rumah kos yang sesuai dengan kriteria mereka secara *online*.
  - b. Penyewa dapat melakukan transaksi pemesanan kamar kos secara *online*.
2. Bagi Pemilik kos.
  - a. Pemilik kos dapat memasarkan rumah kos yang mereka miliki secara *online*.
  - b. Pemilik kos dapat melakukan transaksi secara *online*.
  - c. Membantu pemilik kos dalam mengelola rumah kos yang mereka miliki.

#### **1.5. Batasan Penelitian**

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini hanya mencakup rumah kos kawasan di daerah Universitas Telkom

#### **1.6. Sistematika Penulisan**

Penelitian ini diuraikan dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I      PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi uraian mengenai latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II     TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini membahas berbagai konsep dan teori-teori yang menjadi referensi yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dalam pelaksanaan tugas akhir ini.

### **BAB III      METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini akan dijelaskan langkah-langkah yang digunakan untuk membahas permasalahan yang diambil dalam penelitian. Di bagian ini juga dijelaskan metode yang digunakan untuk melakukan perencanaan dan mendapatkan spesifikasi kebutuhan pengguna. Di bagian akhir dituliskan rencana pengerjaan tugas akhir.

### **BAB IV      PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Bab ini membahas tentang tahap inception dan elaboration pada setiap tahap dijelaskan hasil final mengenai analisis dan perancangan yang dibutuhkan sistem dengan dokumentasi iterasi setiap tahap pada lampiran.

### **BAB V      IMPLEMENTASI DAN TESTING**

Bab ini membahas tentang tahap construction dan transition pada setiap tahap dijelaskan hasil final mengenai implementasi dan testing sistem dengan dokumentasi iterasi setiap tahap pada lampiran.

### **BAB VI      PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan hasil yang diperoleh dari analisis sistem serta saran- saran untuk pengembangan tugas akhir ini.