## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin, segala puji dan syukur bagi Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "Rancangan Usulan Perbaikan Untuk Mengurangi Waste Defect Pada Produksi Gitar Akustik Di Departemen Permesinan PT Genta Trikarya dengan Menggunakan Metode Six Sigma" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S-1 Teknik Industri di Universitas Telkom. Selama proses pengerjaan dan penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan dukungan yang luar biasa dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Allah SWT, atas segala nikmat, karunia, kesehatan dan lindungan-Nya sehingga penulis diberikan kekuatan, kesabaran serta kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- 2. Keluarga tercinta, Alm.Ayah, Ibu dan Widya yang menjadi sumber kekuatan dan motivasi secara moral, serta do'a yang tiada hentinya yang mereka berikan, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
- 3. Bapak Muhammad Iqbal, S.T, M.M, selaku Pebimbing I, terimaksih banyak atas bimbingan, saran, wawasan, motivasi dan waktu yang diberikan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- 4. Bapak Agus Kusnayat selaku Pebimbing I, terimaksih banyak atas bimbingan, saran, wawasan, motivasi dan waktu yang diberikan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- 5. Bapak Judi Aihilman, selaku dosen wali penulis terimakasih atas bimbingan dan sarannya selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
- 6. Ibu Dida Diah Damayanti, selaku dekan Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan pelajaran hidup dan motivasi yang sangat baik ketika adanya permasalahan yang dialami penulis.
- 7. Bapak Rino Andias, ST.,MT., selaku Kaprodi Teknik Industri yang telah memberikan bimbingan dan motivasi yang membuat penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

- 8. Rifa Rizka Anisah. Terimakasih untuk dukungan, do'a dan semangat yang diberikan kepada penulis.
- Dicha Keci Barakin dan Rendra Gilang Y. Kawan seperjuangan tugas akhir PDE yang selalu mendukung dan bekerjasama demi menyelesaikan tugas akhir ini serta menjadi pendengar yang baik untuk segala keluh kesah selama berkuliah.
- 10. Kawan seperjuangan dalam segala masalah Serevina, Badriansyah, Clarissa, Fajrul, Dika, Ikeng, Sindi dan Rika terimakasih atas segala suka dan duka untuk selama ini.
- 11. 5 KM (Kerabat Main). Momo, Wahuy, Yoga, dan Nadia yang memberikan semangat dan referensi untuk menyelesaikan skripsi ini..
- 12. Mabes Family. Elmo, Samat, Erik, Ali, Adhi, Daniel, Deki, Jarcok, Jumek, Dimas, Andi, Eta, Solo, Iik, Aldo. Sekumpulan mahasiswa yang selalu menyemangati satu sama lain. Mabes, Gerobak, Ketoprak, Siomay!
- 13. Kida Suok's. Radit, Evan, Eraldy. Marantau di ranah bandung, indak mambuek kito takuik kan jadi orang sukses.
- 14. Futsal Maroon 2012, 2013 dan 2014. Terimakasih atas kerjasama diluar akademisnya dan menjadikan kita juara walau hanya sebatas olahraga. Teruslah berolahraga agar kita tetap sehat ketika kita sukses nanti.
- 15. MPM HMTI Baye, Ayu, Zulfi, Aim, Fakhmi, Adi, Chima, Astari, Ayudia, Raihan, Bagas, Tamami. Terimakasih atas pengalaman berharga yang tidak pernah terlupakan. Suatu kehormatan bisa belajar berorganisasi bersama kalian.
- 16. Keluarga Industrial League 2013,2014 dan 2015. Terimakasih atas kerjasama, pengalaman dan kekeluargaan yang sangat luar biasa selama ini. Teruslah terbang tinggi wahai elang putih.
- 17. Keluarga Olimpiade Telkom 2014, 2015 dan 2016. Terimakasih atas kerjasama, pengalaman, kebahagiaan, tawa canda yang sangat menghibur ketika kita bekerja.
- 18. Sahabat-sahabat Teknik Industri 2012. Khususnya TI-36-06, sebuah kebangaan bisa bersama kalian menjalani kehidupan kuliah ini walau kita sempat berpisah.

- 19. Yusha, Ari, Adin dan Ario selaku senior Teknik industri 2011 yang memberikan arahan pada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
- 20. Kawan-kawan asisten laboratorium perancangan produk yang telah memberikan fasilitas untuk penulis agar skripsi ini dapat diselesaikan.
- 21. Kawan-kawan keprofesian ISO yang telah membolehkan peminjaman ruangan untuk menginap.
- Keluarga Besar Fakultas Rekayasa Industri dan seluruh civitas akademika kampus.
- 23. Pihak pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan yang ada sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dengan tangan terbuka dalam upaya penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua.

Bandung, 19 Agustus 2016

Penulis