

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xvi
DAFTAR ISTILAH	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Penelitian.....	8
I.4 Batasan Masalah.....	8
I.5 Manfaat Penelitian.....	8
I.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	11
II.1 Konsep Kualitas.	11
II.1.1 Pengendalian Kualitas	11
II.2 Metodologi DMAIC	12

II.3.1	<i>Define</i>	12
II.3.2	<i>Measure</i>	15
II.3.3	<i>Analyze</i>	18
II.3.4	<i>Improvement</i>	24
II.3	Alasan Pemilihan Metode	24
II.4	Perbandingan Metode <i>Six Sigma</i> dengan Metode Lainnya	25
II.5	Penelitian Terdahulu	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		29
III.1	Model Konseptual	29
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah	30
III.2.1	Tahap Pendahuluan	31
III.2.2	<i>Define</i>	31
III.2.3	<i>Measure</i>	33
III.2.4	<i>Analyze</i>	33
III.2.5	<i>Improve</i>	34
III.2.6	Analisis Usulan Perbaikan.....	34
III.2.7	Kesimpulan dan Saran	34
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		35
IV.1	<i>Define</i>	35
IV.2	<i>Measure</i>	35
IV.2.1	Pengukuran Stabilitas Proses.....	35
IV.2.2	Perhitungan Kapabilitas Proses	37

IV.3	Analyze.....	39
IV.3.1	Analisis Akar Penyebab Masalah Cacat Bergelombang menggunakan <i>Fishbone Diagram</i>	39
IV.3.2	Analisis Akar Penyebab Masalah Cacat Bergelombang menggunakan Metode 5 <i>Why's</i>	39
IV.3.3	Analisis Pemilihan Cacat Menggunakan FMEA.....	40
IV.4	<i>Improve</i>	43
IV.5.1	Usulan Perbaikan Akar Penyebab Cacat Gelombang Terhadap Faktor Manusia.....	44
IV.5.2	Usulan Perbaikan Akar Penyebab Cacat Gelombang Terhadap Faktor Metode	44
IV.5.3	Usulan Perbaikan Akar Penyebab Cacat Gelombang Terhadap Faktor Mesin	45
IV.5.4	Usulan Perbaikan Akar Penyebab Cacat Gelombang Terhadap Faktor Lingkungan	45
BAB V	ANALISIS.....	46
V.1	Analisis Stabilitas Proses	46
V.2	Analisis Kapabilitas Proses	46
V.3	Analisis Identifikasi Akar Penyebab Cacat Gelombang	47
V.4	Analisis Penentuan Prioritas Perbaikan Cacat Gelombang Menggunakan FMEA 48	
V.5	Analisis Terhadap Usulan Perbaikan	48
V.6.1	Analisis Usulan Perbaikan dari Akar Permasalahan Faktor Manusia 48	
V.6.2	Analisis Usulan Perbaikan dari Akar Permasalahan Faktor Mesin	53

V.6.3 Analisis Usulan Perbaikan dari Akar Permasalahan Faktor Lingkungan.....	59
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	63
VI.1 Kesimpulan.....	63
VI.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	68