

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS KUALITAS PELAYANAN ONLINE (E-SERVQUAL) PADA
MATAHARIMALL.COM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh

BILLY SAMANTHA DIAZ

1201120127



UNIVERSITAS
Telkom

PEMBIMBING

A handwritten signature in blue ink, with the date '25/08 '16.' written next to it.

HERRY IRAWAN M.M., M.T.

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016