

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABLE	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Tahapan Penelitian	7
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	10
2.1.1 Literature Review Nasional	10
2.1.2 Literature Review Inrenasional.....	17
2.2 Tinjauan Teori.....	19
2.2.1 Public Relation.....	19
2.2.1.1 Tujuan Public Relation	20
2.2.1.2 Strategi Public Relation	17
2.2.2 Manajemen Proses Public Relation	24
2.2.3 <i>Cyber Public Relation</i>	25
2.2.4 <i>Tools dalam Cyber Public Relation</i>	26
2.2.5 Strategi <i>Cyber Public Relation</i>	26
2.2.6 <i>Staretgi PR Online Pada Website</i>	27

2.2.7 Website	30
2.2.8 Pencitraan	35
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian.....	38
3.2 Metode Penelitian.....	39
3.3 Objek dan Subjek Penelitian	40
3.4 Definisi Konsep.....	42
3.5 Unit Analisis Data	43
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.7 Informan.....	45
3.7 Teknik Keabsahan Data	47
3.8 Teknik Analisa Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Profile Website Telkom University	52
4.1 Karakter Narasumber	54
4.2 Hasil Penelitian	55
4.3 Pembahasan.....	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	78
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

1.1 Gambar Official Website Telkom Univeristy	2
1.2 Data Peringkat Telkom University Desember 2015	3
1.3 Data Peringkat Telkom University Maret 2016	4
1.4 Grafik Kenaikan Peringkat Website.....	5
2.1 Strategi PR Online	28
2.3 Kerangka Pemikiran.....	31
3.1 Klasifikasi Penelitian Kualitatif	32
3.2 Gambar Official Website Telkom Univeristy	37
3.3 Komponen Analisis Data	40
4.1 Foto Bapak Rana Akbari Fitriawan	51
4.2 Foto Dra. Yani Nuraeni.....	52
4.3 Foto Screenshoot Server Singapura Telkom University	56
4.4 Visi dan Misi Telkom University.....	63
4.5 Model Pembentukan Citra.....	64
4.5 Link Website ke Medsos	66

DAFTAR TABEL

1.1 Profil Website Telkom University	3
1.1 Tabel Waktu Penelitian	9
2.1 Tabel Literature Review Nasional	10
2.2 Tabel Literature Review Internasional	17
3.1 Tabel Unit Analisis Data	43
3.2 Tabel Informan	46