

ABSTRAK

Penilaian kinerja karyawan pada dasarnya adalah suatu proses mengevaluasi seberapa baik karyawan melakukan pekerjaan mereka jika dibandingkan dengan seperangkat standar dan kemudian mengkomunikasikan informasi tersebut kepada karyawan. Salah satu faktor yang dapat meningkatkan kinerja karyawan adalah *employee engagement*. Dengan adanya faktor *engaged* karyawan akan lebih bergairah, bertenaga, dan bersemangat untuk mengerahkan upaya lebih dalam mendukung tujuan perusahaan.

Teknik analisis data pada penelitian ini adalah analisis jalur dengan menggunakan software SPSS for windows versi 23. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 161 karyawan PT. Finnet Indonesia. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner yang berisi 40 pernyataan terkait *employee engagement* dan kinerja karyawan PT. Finnet Indonesia.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa nilai persentase keseluruhan *employee engagement* tergolong tinggi, di mana nilai variabel kepuasan sebesar 75,5%, variabel komitmen sebesar 73,9%, variabel advokasi sebesar 74,9%, dan nilai persentase kinerja karyawan juga tergolong tinggi yaitu sebesar 80,4%. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa secara parsial kepuasan berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan komitmen berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 15,50% dan komitmen berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 17,70%. Besar pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja karyawan PT. Finnet Indonesia sebesar 33,20%.

Kata kunci: *employee engagement*, kinerja karyawan.