

ABSTRAK

Industri perhotelan masih menjadi bisnis yang menjanjikan, baik untuk para investor maupun bagi masyarakat luas yang ingin terlibat pada industri ini sebagai karyawan atau sumber daya manusia. Keberadaan sumber daya manusia kedepannya akan menentukan keberhasilan perusahaan di masa depan. Kemajuan atau kemunduran tercapai tidaknya visi dan misi perusahaan akan sangat tergantung pada keberadaan sumber daya manusianya. Salah satu bentuk perilaku karyawan tersebut adalah keinginan untuk keluar dari organisasi (turnover intention) yang dapat berujung pada keputusan karyawan meninggalkan pekerjaannya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap keinginan untuk keluar dari organisasi pada karyawan Star Hotel Semarang. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan kausal. Jumlah sampel yang diambil pada penelitian ini adalah 100 responden dengan penentuan sampel menggunakan metode non probability sampling. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linier sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan kepuasan kerja karyawan di star Hotel berada pada kategori baik (71,3%) dan keinginan karyawan untuk keluar dari organisasi berada pada kategori cukup baik (64,3%). Kepuasan kerja karyawan berpengaruh terhadap keinginan karyawan untuk keluar dari organisasi sebesar 20,3% dan sisanya 79,7% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, Kepuasan Kerja, Keinginan Untuk Keluar Dari Organisasi