

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puja dan puji saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan berkah, rahmat, dan hidayah-Nya dalam kelancaran pengerjaan Tugas Akhir saya, serta tidak lupa Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi saya. Dalam penyelesaian tugas akhir ini, penulis mendapatkan bantuan serta dukungan moral dan spiritual dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang selalu menuntun, memberikan petunjuk dan kemudahan dalam mengerjakan Tugas Akhir ini hingga selesai.
2. Keluarga tercinta dan tersayang, terutama Ibu yang selalu menjadi peneduh bagi anaknya, yang selalu memberikan semangat, dan tulus mendoakan disetiap doanya agar anaknya segera sukses. Almarhum bapak yang dulu ketika masih di dunia tidak ada berhentinya dalam memberikan dukungan dan selalu loyal kepada anaknya, yang selalu menjadi motivasi untuk segera lulus kuliah, hingga beliau telah kembali ke sisi-Nya beliau masih memberikan dukungan dalam ingatan.
3. Mbak ninin yang selalu menjadi teman ketika pulang ke rumah ketika istirahat mengerjakan Tugas Akhir. Mas jae yang sudah mengantarkan kembali ke Bandung dengan selamat, serta keponakanku Aisyah yang selalu manja dan membutuhkan perhatian ketika buleknya pulang ke rumah Malang.
4. Mas Toni, yang telah mensupport penuh dalam implementasi pengerjaan Tugas Akhir ini, walaupun memang sering mengesalkan tapi terima kasih mas. Terima kasih juga pada mbak silvi yang selalu menjadi tempat curhat ketika di Bina Asih serta menjadi partner di dapur, serta keponakan-keponakan, Rafiq, Raihan, dan Reva yang selalu mewarnai hari-hari mengerjakan Tugas Akhir dengan teriakan, keributan, tawa, dan tangis.
5. Bapak Nungki Selviandro selaku pembimbing II, yang selalu memberikan pelajaran baru, pengalaman baru, dan selalu memotivasi untuk pengerjaan Tugas Akhir yang jelas dan rinci. Terima kasih pak.
6. Ibu Mira Kania Sabariah selaku pembimbing I, yang selalu memberikan tarikan dan dorongan semangat untuk selalu bimbingan, untuk selalu kritis dan detail, dan memahami permasalahan dengan baik. Terima kasih bu.
7. Kurniawan Adina Kusuma, yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang, selalu menjadi pendengar keluh kesah, dan selalu sabar ketika mendapat amarah selama mengerjakan Tugas Akhir. Terima kasih telah hadir dan menemani hingga saat ini.
8. Ditya, yang selalu sabar mendengarkan sharing pengerjaan Tugas Akhir dan menjadi partner yang baik serta sangat mendukung selama mengerjakan Tugas Akhir hingga selesai.
9. Keri, yang selalu mau direpotkan untuk mengantarkan kesana kemari memberli makan selama pengerjaan Tugas Akhir.

10. Trysha, Della, dan Rafida, teman yang selalu berusaha ada ketika dibutuhkan, walaupun sudah terpisah kepentingan masing-masing, tapi tetap terbaik. Terima kasih telah selalu mendukung selama ini.
11. Anggota Lab TEL-C yang selalu stand-by di lab untuk bermain dota, terima kasih telah memberikan support dan bantuannya di dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
12. Olimpiade Family, yang selalu memberikan hiburan dengan candaan-candaan. Terima kasih telah memberikan banyak pengalaman dan teman selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
13. Against Aids, yang selalu memberikan acara luar biasa, sehingga dapat memberikan selingan hiburan ketika pengerjaan Tugas Akhir ini.
14. Infomasix, yang selalu hadir dan ada ketika dibutuhkan, yang sampai saat ini masih menjaga silaturahmi dengan berkumpul dan main bersama. Terima kasih sudah sangat membantu memberikan semangat dan hiburan ketika jenuh mengerjakan Tugas Akhir.
15. Bu Amarilis dan Pak Dawam selaku SISFO yang sangat komunikatif dan dapat diajak kerja sama dalam penelitian yang dilakukan penulis terkait Tugas Akhir ini.
16. Pak Heriyono Lalu selaku BPP yang banyak memberikan saran pada pengerjaan Tugas Akhir ini.
17. Segenap staf dosen, tata usaha, dan dapur jurusan Teknik Informatika Telkom University.
18. Seluruh responden penelitian yang sudah percaya kepada peneliti, terima kasih.
19. Semua pihak yang telah membantu sehingga laporan ini dapat terselesaikan.

Bandung, Agustus 2016  
Penulis,