

ABSTRAK

Integrated Distance Education Application (IDEA) merupakan sebuah sarana pembelajaran elektronik berbasis website yang dimiliki oleh Telkom University. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan pihak pengembang aplikasi yaitu SISFO, menunjukkan bahwa selama IDEA digunakan masih terdapat kendala-kendala secara fungsional. Kendala tersebut disebabkan oleh proses *development* IDEA yang tidak mengikuti seluruh tahapan yang ada dalam *Software Development Life Cycle* (SDLC). Tahap tersebut adalah tidak dilakukannya *feasibility study* dan dalam proses *elicitation*, mahasiswa dan dosen yang merupakan *system user* tidak dilibatkannya dalam pengumpulan data, sehingga kebutuhan *user* tidak tercakup dengan baik di dalam sistem.

Berdasarkan pentingnya *Requirement Engineering* (RE) dalam SDLC maka dilakukan evaluasi terhadap proses RE IDEA, sehingga diusulkan suatu solusi perbaikan terhadap proses RE yang sedang berjalan pada pengembangan *e-learning* IDEA saat ini. Usulan tersebut adalah sebuah aplikasi untuk membantu memudahkan proses RE pada IDEA yang bernama *Requirement Engineering Management Tools* (REMT). REMT ini menggunakan *cyclic requirement process model*, agar dapat terus mengevaluasi serta menangani perubahan dan penambahan *requirements* yang ada pada IDEA, namun dari tahap tersebut tidak semua diotomatisasikan ke dalam sistem, karena keterbatasan sistem dan menyangkut kebijakan politis institusi, sehingga tahap RE- adalah *Elicitation, Analysis and Negoitation*, dan *Management Requirements*. Pada penelitian ini akan dilakukan pengujian kepada *stakeholder* IDEA menggunakan *user acceptance test* (UAT), serta memberikan kuesioner kepuasan penggunaan REMT dengan indikator sesuai target kualitas pada RE menggunakan komposisi bobot. Hasil dari pengujian akan diolah menggunakan *Likert scale* untuk menganalisis apakah REMT dapat memudahkan proses RE pada IDEA.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan REMT dapat membantu memudahkan proses RE pada IDEA yaitu memudahkan pengguna IDEA dalam menyampaikan kebutuhan dan memudahkan *developer* serta *owner* dalam mengelola kebutuhan IDEA dilihat dari hasil respon kuesioner penggunaan REMT.

Kata Kunci : *Integrated Distance Education Application* (IDEA), Evaluasi, *Requirement Engineering* (RE), *Acceptance test*, *Likert scale*