

ABSTRAK

Perkembangan teknologi saat ini merupakan dasar untuk mengembangkan kehidupan berbangsa dan bernegara. Teknologi sistem informasi dijadikan sebagai salah satu alat untuk menunjang berbagai kegiatan salah satunya di bidang pendidikan. Inovasi dari sistem teknologi informasi terus dilakukan untuk mempermudah pengguna yang memiliki kepentingan dalam sebuah proses bisnis. Penggunaan teknologi sistem informasi berdampak pada kinerja individu. Sistem informasi Igracias mahasiswa Telkom University perlu melihat kesesuaian antara tugas, teknologi yang digunakan serta kemampuan individu itu sendiri (*task technology fit*) agar dapat meningkatkan kinerja penggunaannya.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengukur faktor-faktor pendukung *task technology fit* yaitu karakteristik tugas (*task characteristic*), karakteristik teknologi (*technology characteristic*), dan karakteristik individu (*individual characteristic*) yang mempengaruhi *task technology fit*, dan *task technology fit* memberikan dampak pada kinerja individual (*individual performance*).

Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuisioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 orang mahasiswa dan mahasiswi yang Telkom University, serta teknik sampling yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Teknik analisis data menggunakan SEM – PLS (*Partial Least Square*) yang diolah menggunakan *software SmartPLS 3*.

Temuan dari penelitian ini menyatakan bahwa karakteristik teknologi (*technology characteristic*), dan karakteristik individu (*individual characteristic*) berpengaruh signifikan terhadap *task technology fit*. Namun karakteristik tugas (*task characteristic*) tidak berpengaruh signifikan terhadap *task technology fit*. *Task technology fit* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja individual (*individual performance*).

Hasil penelitian ini nilai pengaruh signifikan yang paling tinggi adalah *task technology fit* terhadap kinerja individual (*individual performance*). Ketika semakin tingginya kesesuaian antara rekrutmen tugas, kemampuan individu, serta fungsi dari teknologi maka akan semakin baik serta optimal kinerja yang akan dihasilkan oleh pengguna khususnya mahasiswa mahasiswi pengguna sistem Igracias di Telkom University.

Kata Kunci: *Task Technology Fit*, Karakteristik Tugas, Karakteristik Teknologi, Karakteristik Individual, Kinerja Individual, Igracias Telkom University, PLS (*Partial Least Square*)