**HALAMAN PENGESAHAN**

**Analisis Kelompok Nasabah Yang Belum Menggunakan *Internet Banking* Dengan Pendekatan Resistansi Konsumen Terhadap Inovasi Di Indonesia**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh:**
**MUHAMMAD RIZKY RIANTO**
**1201110337**

Pembimbing,

5/8-16

Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., M.B.A.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**
**UNIVERSITAS TELKOM**
**BANDUNG**
**2016**