# Abstrak

Untuk meningkatkan layanan pendidikan, Telkom University mempunyai sebuah *Learning Management System* (LMS) yang dinamakan *Intregated Distance Education Application* (IDEA). Namun, IDEA belum sepenuhnya dimanfaatkan sebagai media yang membantu pembelajaran, dikarenakan masih banyak mahasiswa di Telkom University yang belum menggunakan IDEA. Oleh sebab itu, dibutuhkan adanya suatu pengukuran terhadap penerimaan pengguna IDEA. *Technology Acceptance Model* (TAM) terbukti secara konsisten dapat menjelaskan faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna teknologi, seperti persepsi kemudahan, persepsi kegunaan, sikap, niat perilaku, keyakinan *user* terhadap kemampuannya, norma subjektif, dan aksesibilitas sistem. Setelah dilakukannya analisis pengukuran terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna dengan menggunakan aplikasi SPSS 23.0 dan juga SmartPLS 2.0, didapatkan hasil Persepsi Kegunaan mempunyai pengaruh sebesar 27 %. Keyakinan Diri mempunyai pengaruh sebesar 23 %.Sikap mempunyai pengaruh sebesar 21 %. Persepsi Kemudahan mempunyai pengaruh sebesar 18 %. Lalu dirancang pembuatan rekomendasi perbaikan berdasarkan evaluasi *heuristic* menurut konsep HCI (*Human Computer Interaction*). *Feedback, Consistency, Prevention, Memory, Efficiency, Design,* dan *Help* menjadi domain yang menjadi dasar rekomendasi perbaikan *e-learning* IDEA.

Kata Kunci: *Learning Management System, Technology Acceptance Model, Human Computer Interaction* , IDEA, SPSS 23.00, SmartPLS 2.0