

Kata Pengantar

Assalamualaikum Wr, Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik terhadap Knowledge Sharing di Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang”.

Tugas akhir ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan dorongan yang luar biasa tiada henti sehingga penulis memiliki semangat yang tinggi untuk menyelesaikan tugas akhir ini hingga selesai. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Ratri Wahyuningtyas, Dr. S.T, M,M, selaku dosen pembimbing atas segala kebaikan dan ketulusan hatinya dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir sebagaimana mestinya.
2. Manajer dan karyawan di Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang yang telah memberikan kesempatan, waktu dan arahan bagi penulis dalam menyusun tugas akhir ini.
3. Orang tua tercinta, Ibu Primandati Pembayun dan Ayah Corvia Darmawan atas doa yang tiada henti, dukungan, motivasi, nasihat dan kasih sayang yang berlimpah sehingga penulis tidak pernah putus asa dan penuh semangat dalam menyelesaikan tugas akhir.
4. Adik tersayang, M. Arief Zulfikar D atas segala semangat yang diberikan kepada penulis.
5. Bapak, Ibu Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom atas segala ilmu dan bimbingannya.
6. Ryanda Oki, Helmina Ardyan yang telah bersama-sama berjuang dari awal hingga akhir penyusunan tugas akhir ini.
7. Keluarga Infounivtelkom yang penulis sayangi : Dimas Kurniantoro, Hesty Indah Pratiwi, Yasmina, Ibet, Christopher Rafael, Reinaldi Baskoro, Ilvander yang terus mengingatkan, mendukung dan memberi semangat penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
8. M. Husein Ali, Gina Madila Shidarta, Rizki Alfian, Avina Siti Nafisah, Raisha Fadiyah, Ulya Rahmani, Kania Sani, Suci Citra, Angga Hendi, Appraisal Danar, Sarah Chairi, Hartanto, Isvi Sofiah yang sudah terus mendukung, membantu dan memberi

semangat serta selalu mendengarkan keluh kesah penulis tanpa henti sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

9. Rekan-rekan Media Kampus Bandung, SOS Children's Villages, yang selalu mendukung dan mendoakan penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

10. Serta seluruh pihak yang berada di sekitar penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala dukungan dan doanya untuk penulis.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Wassalamualaikum Wr, Wb.

Bandung, September 2016

Penulis