

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
PENGGUNA SARANA PARKIR KENDARAAN RODA DUA TELKOM  
UNIVERSITY ( STUDI PADA MAHASISWA TELKOM UNIVERSITY)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1

Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh :

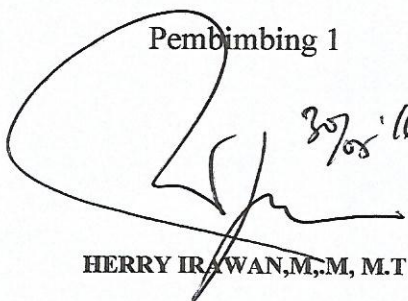
**NATHASYA DWITHA LARASSATI**

1201120139




Menyetujui

Pembimbing 1

  
30/05/16

**HERRY IRAWAN, M., M., M.T**

Pembimbing 2

  
30/5/16

**KRISHNA KUSUMAHADI, B.Sc, MM**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2016**