

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kebaikanNYa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Studi Kolaborasi Pemerintah-Masyarakat dalam Media Sosial Berdasarkan *Twitter* Basuki Tjahaja Purnama dalam Penerapan Jakarta *Smart City* “. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, untuk ayahanda Morgan Manik S.E yang selalu memberikan motivasi bagi penulis dalam segala kondisi, dan juga Ibunda tercinta Helen Ester Kurniawaty Sembiring (Alm.), serta kedua adik tercinta yang selalu menyemangati penulis, Mariesca Vanya Manik dan Malinda Helsa Tertiana Manik, terima kasih untuk doa dari kalian.
2. Ibu Dini Turipanam Alamanda, S.Tp., MSM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan, memotivasi penulis sehingga dapat menyelesaikan telah skripsi ini.
3. Bapak Ir. Tri Djatmiko, MM. selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, saran maupun kritik dan motivasi bagi penulis selama proses pengerjaan hingga pengumpulan skripsi ini
4. Teman seperjuangan sebagai mahasiswa akhir Ardy Ivan Maulana S.M yang selalu memberikan semangat, informasi terbaru serta setia menemani hingga tahun akhir perkuliahan.
5. Novi Yolanda dan Naya yang selalu mengingatkan dan membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Keluarga Besar UKM SEARCH yang selalu mendampingi dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan di Universitas Telkom.
7. Teman seperjuangan semasa pengumpulan skripsi, Alvi, Ipay, Gombes, dan Wildan. Semoga kita semua bisa menyelesaikan studi di universitas ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.