

DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul.....	i
HALAMAN Judul.....	ii
HALAMAN Persetujuan.....	iii
HALAMAN Pernyataan Orisinalitas.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Abstrak.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat	10
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Teori- Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	31
BAB 3 METODE PENELITIAN	33
3.1 Karakteristik Penelitian.....	33
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	34
3.3 Tahapan Penelitian.....	39
3.4 Populasi dan Sampel.....	41
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	43
3.6 Validitas dan Reabilitas.....	43

3.7 Teknik Analisis Data.....	46
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Karakteristik Responden.....	49
4.2 Hasil Pengolahan Data dan Informasi.....	51
4.3 Hasil Penelitian.....	97
4.4 Matrik SWOT.....	121
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	133
5.1 Kesimpulan.....	133
5.2 Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA.....	137
LAMPIRAN	