

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, karunia, dan hidayahNya yang diberikan kepada penulis atas kelancaran dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Model Bisnis pada Kafe *Fruitea Holic* dengan Pendekatan *Business Model Canvas*”. Skripsi ini dibuat dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam pelaksanaan maupun penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat saran, bimbingan, serta motivasi dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Deden Syarif Hidayatullah selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dosen penguji yang telah memberikan waktu, kesempatan, dan saran yang bermanfaat bagi penyempurnaan tugas akhir ini.
3. Bapak Endang Sofyan, selaku dosen wali yang selalu memberikan bimbingan, saran, dan motivasi bagi penulis selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.
4. Bapak Bayu Pandhu Prabowo, Aris Widjanarko, dan Novarizal Pratama selaku informan yang telah memberikan bantuan informasi dan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam penulisan skripsi ini.
5. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang telah mendukung dan mendoakan penulis.
6. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI).
7. Teman-teman yang sudah banyak membantu dan mendukung penulis dari awal pembuatan skripsi hingga akhir penyusunan skripsi ini selesai.

8. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang penulis tidak cantumkan yang telah memberikan bantuan, dorongan, dan semangat dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.