

ABSTRAK

Sarana duduk untuk penumpang prioritas adalah sarana yang disediakan oleh pihak *Commuter Line* bagi para penumpang prioritas seperti manula, ibu-ibu hamil dan membawa balita dan juga penyandang disabilitas. Sarana duduk prioritas di sediakan untuk memberikan keamanan dan kenyamanan bagi penumpang prioritas pada saat perjalanan, namun padatnya penumpang ketika waktu-waktu tertentu membuat fungsi dari sarana duduk prioritas kurang efisien karena penumpang harus berdiri dan berdesak-desakan. Di sisi lain juga terdapat penumpang yang bukan prioritas turut menggunakan sarana duduk prioritas tersebut.

Dengan menggunakan metode penelitian deskriptif yaitu dengan melakukan pengamatan dan penelitian lapangan secara langsung terhadap isu atau fenomena permasalahan yang sedang terjadi dan melakukan analisis berbagai data yang diperoleh baik data lapangan maupun data literatur agar dapat diperoleh sebuah pemecahan masalah berupa perancangan produk yang efektif dan efisien berupa sarana duduk untuk untuk penumpang prioritas di kereta *Commuter Line*.

Kata kunci : Transportasi, Kereta *Commuter Line*, Kelompok Prioritas, Sarana duduk, Aman dan Nyaman