

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH PROGRAM TELKOMSEL POIN SEBAGAI  
PELAKSANAAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN TELKOMSEL DI KOTA  
BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi S-1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Dwi Larasati

1203120013



Pembimbing,



Imanuddin Hasbi, S.T., M.M

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2016**