

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Atribut Kebutuhan	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.2 Pengodean Atribut Kebutuhan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.3 Skala Tingkat Harapan	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.4 Skala Tingkat Kenyataan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.5 Skala Tingkat Kepentingan	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.6 Skala Kuisisioner Kano	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.7 Skala Likert Untuk Pengisian Kuisisioner Kano	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.8 Persentase Tingkat Pemahaman Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.9 Pengolahan Data Kuisisioner <i>Servqual</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.10 Atribut Kuat Layanan	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.11 Atribut Lemah Layanan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.12 Pengolahan Data Kuisisioner Kano.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.13 Integrasi <i>Servqual</i> dan Model Kano	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.14 <i>True Customer Needs</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel V.1 Atribut Lemah berdasarkan NKP.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel V.2 Atribut Kuat berdasarkan NKP.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel V.3 Atribut Kebutuhan Berdasarkan Kategori <i>Must Be</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel V.4 Atribut Kebutuhan Berdasarkan Kategori <i>One Dimensional</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel V.5 Atribut Kebutuhan Berdasarkan Kategori <i>Indifferent</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel V.6 Atribut Kebutuhan yang dipertahankan	Error! Bookmark not defined.
Tabel V.7 Atribut Kebutuhan yang diabaikan dan ditingkatkan	Error! Bookmark not defined.
Tabel V.10 Analisis Atribut Kebutuhan REL 5.....	Error! Bookmark not defined.