

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN INTERNET PT.XYZ
MENGUNAKAN INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN MODEL
KANO**

TUGAS AKHIR

Oleh:

Wahyu Bagus Rilo

1102110205



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2016