

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkat dan karunia-Nya pula, peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“PENGARUH PENGGUNAAN MEDIA TELEVISI DAN INTERNET TERHADAP KEPUASAN YANG DIPEROLEH SETELAH MENGGUNAKAN MEDIA (Studi Pada Masyarakat Kampung Cyber RT 36 RW 09 Taman Kelurahan Patehan, Kecamatan Kraton, Yogyakarta)”**.

Penelitian ini ditunjukkan untuk memenuhi syarat kelulusan Sidang Skripsi pada studi ilmu komunikasi konsentrasi Komunikasi Pemasaran Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom, Bandung. Adapun format penulisan telah mengikuti format dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Universitas Telkom.

Melalui proses bimbingan, dukungan, serta bantuan dari semua pihak yang turut membantu peneliti dalam terselesaikannya penelitian ini, Penelitian ini tidak terlepas dari peranan orang – orang yang berada di sekitar peneliti. Oleh karna itu, pada kesempatan kali ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

- 1. Bapak Prof. Dr. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng, Ph.D** selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
- 2. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M** selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
- 3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA** selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
- 4. Bapak Adi Bayu Mahadian, S.Sos., M.I.Kom** selaku dosen pembimbing 1, yang telah bersedia membimbing dan membantu peneliti dalam melakukan penelitian serta menyusun penelitian sampai selesainya penelitian ini.
- 5. Bapak Mohamad Syahriar Sugandi, S.E., M.I.Kom** selaku dosen pembimbing 2, yang telah bersedia membimbing dan membantu peneliti dalam

melakukan penelitian serta menyusun penelitian sampai selesainya penelitian ini.

6. **Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds** selaku dosen wali yang telah bersedia membimbing dan membantu peneliti dalam melakukan proses her-registrasi dan juga selama proses perkuliahan di Universitas Telkom.
7. **Kedua orang tua tercinta, Bapak Sintong Pasaribu (Alm) dan Ibu Delima Hutapea** yang telah sangat banyak memberikan bantuan moral, material, arahan, dan selalu mendoakan keberhasilan dan keselamatan penulis hingga saat ini.
8. **Satu-satunya abang saya Oscar Harianto Pasaribu** yang telah sangat banyak memberikan bantuan moral, arahan, dan selalu mendoakan keberhasilan dan keselamatan penulis hingga saat ini.
9. **Bapak Sasongko** selaku Ketua RT 36 Kampung *Cyber* yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian kepada Warga Kampung *Cyber* dan banyak memberi bantuan kepada peneliti sebelum dan selama masa penelitian dari awal sampai akhir.
10. **Seluruh Warga Masyarakat RT 36 Kampung *Cyber*** yang telah memberi sambutan yang hangat kepada peneliti selama mengumpulkan data penelitian dan bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
11. **Teman-teman seperjuangan Alfaz Hardzi Akbarullah, M Taufik Akbar, Gamal Hidayah, M Aji Prabowo, M Hafidh Fauzan, dan Bondan Herdiyanto** yang selalu mendoakan, membantu, dan memberi semangat dalam proses pembuatan penelitian ini sehingga peneliti menjadi lebih baik lagi dalam melakukan penelitian ini.
12. **Teman-teman terbijak Ramotta, Adi, Krismanto, Samuel, Dodi, Quin, Brenda, Cathy, Ruth, Lady, Thoper, Ibet, Hiskia, Elda, Ema, dan Anna** sebagai orang-orang yang luar biasa yang selalu mendoakan dan mendukung penulis.
13. **I 42** yang selalu memberikan nilai – nilai kebersamaan bagi peneliti untuk berbagi keceriaan, kesedihan, dan keluh kesah peneliti. Suka dan duka selama perjuangan menyusun penelitian ini.

14. **Marcomm 2012** yang menemani perjalanan peneliti sampai pada tahap kelulusan.
15. **Aksara dan PMK** yang selalu memberikan pengalaman dalam kegiatan kampus.
16. **Serta semua pihak yang telah membatu penelitian skripsi ini** yang tidak dapat peneliti sebutkan satu – persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih diperlukan penyempurnaan dari beberapa aspek, baik dari segi penyusunan dan pemakaian kalimat yang tepat. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan untuk kesempurnaan penulisan dan penelitian ini.

Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan dan penelitian ini. Semoga, penelitian ini dapat memberikan manfaat, baik bagi peneliti secara pribadi, maupun bagi pembaca secara umum. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan kepada peneliti akan mendapatkan balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Bandung, September 2016
Peneliti,

Donny Herdian