

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas Berkat dan Karunia-Nya lah peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Studi Kasus Deskriptif Pada Gaya Komunikasi Manager Personal Service Pada Officer Personal Service di PT.Telekomunikasi Indonesia Divisi Regional III Jawa Barat”** dengan lancar dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom. Penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam rangka penyusunan skripsi ini, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Nunu Nugraha dan Mimin Mintarsih selaku kedua orang tua yang tak hentinya mendoakan dan mendukung peneliti selama ini. Terima kasih untuk kasih sayangnya yang tidak pernah berkesudahan, semoga Allah SWT selalu memberikan kebahagiaan di dunia dan di akhirat.
2. Bapak Prof. Dr. Ir Mochamad Ashari, M. Eng, Ph.D selaku Rektor Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Jafar Sembiring selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
5. Dr. Lucy Pujasari Supratman M.Si selaku dosen pembimbing, yang atas kesediaan waktu dan kesabarannya dalam memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Prodi Ilmu Komunikasi Telkom Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada peneliti.
7. Asep Kurnia, Fatimah Mayang Jingga S.E dan Arry Kusumadewi S.Ikom yang tak henti memberikan dukungan moral kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

8. Zulfa Nur Santoso selaku teman dekat penulis yang selalu memberikan *support* hingga saat ini.
9. Sahabat – sahabat penulis yang selalu memberikan kebahagiaan, keceriaan dan semangat yaitu Agung Tri Yuono, Edward Patrick, Johansen Hamonangan, Rezha Tri, Farras Raihan, Prima Hidayat, Raden Adri, Ryano Septian, Rian Septiandi, Iqbal Taefur, Taufik Hidayat, Taufik Akbar, Haidy, Aditya Bayu, Tegar Agung, Hadi Apriadi, Aldino Prayoga, Bayu Yoga, Tiarani Mugi dan rekan rekan yang lainnya
10. Kepada informan yang telah bersedia membantu berkontribusi dalam skripsi ini yaitu Henhen Suhendi, Suharno, Deni Hamdani dan Diani Purwati.
11. Semua pihak yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan bantuannya selama ini. Dengan tidak mengurangi rasa hormat karena tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini baik dalam teknik penyajian materi maupun pembahasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Bandung, 29 Juli 2016

Penulis