

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**ANALISIS KEBUTUHAN *WEBSITE* PROGRAM STUDI  
PASCASARJANA TEKNIK INFORMATIKA UNIVERSITAS TELKOM  
MENGUNAKAN INTEGRASI *E-SERVQUAL* DAN MODEL KANO**

Oleh:

**RISKIKY LISNAWATI ZEIN**

**1102120144**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 24 Agustus 2016

Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr Husni Amani Ir., MBA., M.Sc.**

Pembimbing II



**Sari Wulandari, S.T., M.T**