

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | i |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR LAMPIRAN | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR TABEL | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1 Latar Belakang | 1 |
| I.2 Rumusan Masalah | 6 |
| I.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| I.4 Batasan Penelitian | 6 |
| I.5 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| I.6 Sistematika Penulisan..... | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 9 |
| II.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 9 |
| II.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 9 |
| II.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 11 |
| II.2 <i>Competency Based Human Resource Management (CBHRM)</i> | 11 |
| II.3 Model Kompetensi | 13 |
| II.4 Metode <i>Delphi</i> | 20 |
| II.5 Penelitian Terkait | 22 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 25 |
| III.1 Model Konseptual | 25 |
| III.2 Sistematika Pemecahan Masalah..... | 27 |
| III.2.1 Tahap Pendahuluan | 28 |
| III.2.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data..... | 29 |

| | | |
|-----------------------|---|------------|
| III.2.3 | Tahap Analisis dan Penyusunan Kamus Kompetensi | 37 |
| III.2.4 | Tahap Kesimpulan dan Rekomendasi | 38 |
| BAB IV | PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA | 39 |
| IV.1 | Profil Organisasi | 39 |
| IV.1.1 | Gambaran Umum Direktorat Akademik Univeristas Telkom | 39 |
| IV.1.2 | Struktur Organisasi Direktorat Akademik Universitas Telkom | 40 |
| IV.2 | Identifikasi Kelompok Pekerjaan | 40 |
| IV.3 | Identifikasi Kompetensi | 43 |
| IV.3.1 | Identifikasi Kompetensi Jabatan | 44 |
| IV.3.2 | Identifikasi Kompetensi Posisi | 47 |
| IV.3.3 | Penentuan Kompetensi Berdasarkan Pakar | 59 |
| IV.4 | Identifikasi Indikator Perilaku | 83 |
| IV.4.1 | Menentukan <i>Proficiency Level</i> | 83 |
| IV.5 | Proses Prosedur Pelaksanaan Pelatihan | 97 |
| IV.5.1 | Prosedur Pelaksanaan Pelatihan Eksisting | 97 |
| IV.5.2 | Proses Prosedur Pelaksanaan Pelatihan Usulan Berdasarkan CBHRM 99 | |
| BAB V | ANALISIS | 101 |
| V.1 | Analisis Data | 101 |
| V.1.1 | Analisis Kompetensi Jabatan | 101 |
| V.1.2 | Analisis Kompetensi Posisi | 104 |
| V.1.3 | Analisis Indikator Perilaku | 105 |
| V.1.4 | Analisis Proses Prosedur Pelaksanaan Pelatihan | 105 |
| V.2 | Kamus Kompetensi | 106 |
| BAB VI | PENUTUP | 136 |
| VI.1 | Kesimpulan | 136 |
| VI.2 | Rekomendasi | 136 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 138 |