

ABSTRAK

Saat ini penelitian yang bersangkutan dengan manajemen sumber daya manusia memiliki salah satu cara yang efektif dan efisien untuk mengelola sumber daya manusia yaitu dengan *Competencies Based Human Resource Management (CBHRM)*. Salah satu institusi pendidikan seperti *Glasgow University* telah mengaplikasikan CBHRM untuk mengelola sumber daya manusia yang dimiliki. Selain itu, CBHRM dapat digunakan sebagai landasan untuk melakukan aktivitas manajemen sumber daya manusia salah satunya pelatihan dan pengembangan, agar dalam pelaksanaannya dapat sesuai dengan kebutuhan saat ini dan yang akan datang. Studi kasus penelitian ini dilakukan di direktorat akademik Universitas Telkom. Selama ini pada proses prosedur pelaksanaan pelatihan, pelatihan dapat dilaksanakan atas permintaan dari karyawan. Sedangkan, menurut teori CBHRM bahwa diperlukan adanya penilaian terhadap kompetensi karyawan sehingga pelatihan yang dilaksanakan dapat sesuai untuk menunjang kompetensi karyawan yang dibutuhkan.

Pada penelitian ini menggunakan metode Delphi dalam pengolahan data, menggunakan kompetensi generik *Spencer and Spencer* untuk menentukan model kompetensi *core personality* dan menggunakan *benchmark* dari *Glasgow University* untuk model kompetensi *skill* dan *knowledge*. Dengan melakukan penentuan kompetensi berdasarkan pendapat para pakar, sehingga dari model kompetensi tersebut terbentuklah kamus kompetensi untuk direktorat akademik Universitas Telkom.

Kata Kunci : Competencies Based Human Resource Management, Model Kompetensi, Kamus Kompetensi, Delphi