

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkah dan petunjuk-Nya yang melimpah dalam penyusunan hingga selesainya tugas akhir yang berjudul “PERUMUSAN STRATEGI PEMASARAN PRODUK NETWORK ADMINISTRATION PROFESSIONAL TELKOM PCC DENGAN MENGGUNAKAN METODE ANALISA SWOT MATRIKS DAN IE MATRIKS” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Telkom University. Pada kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkah berupa kesehatan, kekuatan dan kemudahan berupa petunjuk dalam mengerjakan tugas akhir.
2. Bapak Sugiyono dan Ibu Masruroh Wadayanti yang telah memberikan doa dan dorongan moral serta material sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Andhika Wahyu Wicaksono Sugiyono dan Pramudya Wisnu Wicaksono Sugiyono yang telah memberikan semangat dan doa untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Dr. Ir. H. Agus Achmad Suhendra, M.T. dan Ibu Maria Dellarosawati I, S.T., M.B.A selaku pembimbing tugas akhir yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis serta memberikan semangat dan inspirasi dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Telkom PCC khususnya kepada account manager yaitu Bapak Tatang dan Ibu Nur Fauziah Ari serta jajaran karyawan yang telah banyak membantu dan memberikan kesempatan, data dan keterangan yang penulis butuhkan dalam penulisan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen dan karyawan Telkom University terutama Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama ini.
7. Dede Ridwan, Michael Purba, Andriany Vega, Claudia Hutabarat, Anom Hak, Lucky Pasomba, Gracia Ayu, Diki Reksawana, Roby Maulana, Abby Erkila, Allen

Jordy, Ambon Manise dan teman-teman warkop yang telah memberikan doa dan dukungannya kepada penulis.

8. Albert Han, Gracia Wungo, Lily Silva, Oktariza, Nathania Rebecca, Haekal Rizky, Dian Retha, Fenelita Siau, Kautsar Siddha, Zahrah, Setya, Veronica Christiana, Diksi Referany, Yariska dan teman-teman Goethe Institute yang telah memberikan doa dan dukungannya kepada penulis.
9. Bayu Handyan, Anggara Wijayanto, Debby Setyawan, Sandi Prakoso, Denny Prakoso, Radhitta Arif, Setya Adhitama dan teman-teman KST Ceria yang telah memberikan doa dan dukungannya kepada penulis.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa dan dukungannya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa tidak ada suatu yang sempurna, begitupun kiranya dalam penulisan tugas akhir ini, sehingga penulis senantiasa menerima saran dan kritik yang bersifat membangun dalam rangka perbaikan pada masa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Bandung, Juli 2016

Irfan Wicaksono Sugiyo