

**PERANCANGAN PROGRAM RETENSI UNTUK
MENINGKATKAN LOYALITAS MAHASISWA STRATA 1
UNIVERSITAS TELKOM MENGGUNAKAN METODE BLITZ
QFD (*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

FITRIYATUL JANNAH

1102120016



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016**