

# LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PAYTV TRANSVISION  
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*  
(QFD) UNTUK DAERAH DKI JAKARTA**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

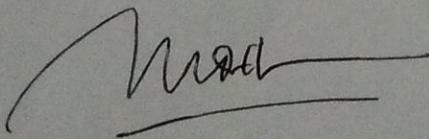
**MUHAMMAD FARID ANAS**

**1102090065**

Bandung, 23 Agustus 2016

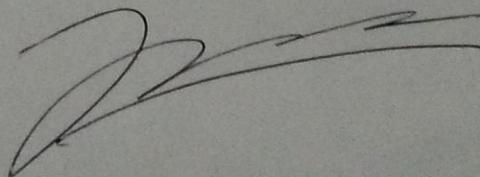
Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Ir. Endang Chumaidiyah, MT.

Pembimbing II



Rio Aurachman, ST., MT.