

## ABSTRAK

Pemanfaatan internet saat ini sudah memasuki berbagai aspek bidang usaha. Dengan adanya teknologi internet semua informasi dapat diperoleh dengan mudah dan cepat. Saat ini banyak perusahaan yang sudah memanfaatkan internet untuk dapat menunjang kinerja perusahaan. Namun masih banyak perusahaan yang belum menggunakan teknologi untuk menunjang kegiatan mereka. Salah satunya adalah bengkel mobil Pandawa 5 Motosport yang sistem kerjanya masih dilakukan secara manual. Hal inilah yang mendasari diajukannya Proyek Akhir yang berjudul: “perancangan dan implementasi sistem reservasi servis mobil berbasis *website*”.

Permasalahan yang terdapat pada bengkel mobil Pandawa 5 Motosport adalah sistem kerja yang dilakukan masih secara manual seperti reservasi servis mobil yang masih mengharuskan pelanggan untuk datang langsung ke bengkel, sehingga pelanggan tidak dapat mengetahui jika bengkel mobil tersebut sudah penuh dan tidak dapat melayani pelanggan. Dengan adanya permasalahan tersebut, pada Proyek Akhir kali ini dibuatlah sebuah aplikasi sistem reservasi servis mobil berbasis *website* pada bengkel mobil Pandawa 5 Motosport.

Pada Proyek Akhir ini menghasilkan aplikasi sistem reservasi servis mobil secara online. Aplikasi ini dibuat untuk mempermudah sistem informasi Pandawa 5 Motosport terutama pada saat pelanggan melakukan reservasi servis mobil, sehingga pelanggan tidak perlu datang langsung untuk melakukan reservasi jika ingin memperbaiki kendaraannya dan pihak bengkel memberikan informasi kepada pelanggan secara otomatis ketika kendaraannya sudah selesai diperbaiki.

**Kata kunci: Website, Sistem Reservasi, Bengkel mobil**