

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Perancangan Rekomendasi Kualitas Layanan Program Studi Reguler Magister Teknik Elektro Telkom University dengan Metode *Quality Function Deployment (QFD) for Higher Education*”**.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua, Firman Suwarno dan Lisdiana, yang tidak hentinya memberi yang terbaik dan tidak pernah menyerah kepada anaknya.
2. Ibu Dr. Yati Rohayati, Ir., MT. selaku pembimbing satu yang senantiasa membimbing dan selalu memotivasi penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Rio Aurachman, ST., MT. selaku pembimbing dua yang senantiasa memberikan arahan dan ide dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Bapak Rino Andias Anugraha, ST., MM. selaku dosen wali yang membina dan memotivasi penulis selama di Telkom University.
5. Bapak Dr.-Ing. Fiky Y. Suratman selaku Kaprodi S2 Teknik Elektro Tel-U yang telah membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh responden dan partisipan yang telah mendukung pengumpulan data dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Hafizh Muhammad Almaraghi Suharja sebagai sahabat yang selalu memberi dukungan dan bantuan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Muhammad Ridwan Hakim yang memotivasi dan membantu penulis lebih memahami bagian dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
9. Fitriyatul Jannah sebagai teman sidang yang memberi dukungan dan *support* dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
10. Teman-teman kelas marketing 2015-2016 atas dukungan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Teman-teman kelas TI-36-02 yang selalu memacu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan masa studi di Telkom University.

12. Pengurus Keprofesian Marketing yang selalu memberi doa dan semangat untuk penulis dalam menyelesaikan Tugas akhir ini.

13. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini namun tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Terima kasih atas doa dan dukungannya. Semoga segala perbuatan baik yang telah diberikan dibalas sebaik-baiknya oleh Tuhan Yang Maha Esa.