

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Penggunaan pertama kali pada halaman
DIKTI	Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi	2
ITB	Institut Teknologi Bandung	2
Kaprodi	Kepala program studi	2
KPO	<i>Key Process Operations</i>	13
OR	<i>Operations Requirements</i>	14
PJJ	Perkuliahan Jarak Jauh	1
prodi	program studi	1
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	3
S2	Strata-2	1
SE	<i>Service Elements</i>	4
Tel-U	Telkom University	1
TQM	<i>Total Quality Management</i>	10
VOC	<i>Voices of Customer</i>	4
TE	Teknik Elektro	1
BAN-PT	Badan Akreditasi Nasional - Perguruan Tinggi	1
PDDIKTI	Pangkalan Data Direktorat jenderal Pendidikan Tinggi	2
NUS	<i>National University of Singapore</i>	3
HOQ	<i>House of Quality</i>	14
WAP	<i>Weighted Average performance</i>	19
BSNP	Badan Standar Nasional Pendidikan	64
RPS	Rencana Perkuliahan Semester	33
BAP	Berita Acara Perkuliahan	53

Lambang	Nama	Penggunaan pertama kali pada halaman
\surd	Pengaruh positif kuat	17
\surd	Pengaruh positif sedang	17
Blank	Tidak ada pengaruh	17
\bar{x}	Pengaruh negatif sedang	17
\bar{x}	Pengaruh negatif kuat	17
\uparrow	<i>The More the Better</i>	16
\downarrow	<i>The Less the Better</i>	16
\square	<i>Target is Best</i>	16