

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Kesenjangan Target dengan Jumlah Mahasiswa Eksisting	4
Gambar II. 1 Matriks Klein Grid.....	12
Gambar II. 2 Adaptasi model QFD <i>for higher education</i>	16
Gambar II. 3 <i>House of Quality</i>	18
Gambar III. 1 Model Konseptual	24
Gambar III. 2 Sistematisa Pemecahan Masalah	26
Gambar IV. 1 Pemahaman Responden Terhadap Setiap Pertanyaan	39
Gambar IV. 2 Matriks Klein Grid.....	42