

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KLINIK BIO FARMA
TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA KLINIK BIO FARMA
BANDUNG
SKRIPSI**

Disusun Oleh :

Adlina Khairani Putri

1203120049



Bandung, 28 Juli 2016

Pembimbing



Aditya Wardhana, SE, MSI,MM

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

2016